



Plan de continuité des activités (PCA) : la gestion des risques en entreprise

L'entreprise doit être prête à réagir face à la crise qu'elle soit d'ordre sanitaire, sécuritaire ou environnementale.

Un plan de continuité des activités bien élaboré permet d'anticiper les problèmes liés à une crise et de déployer rapidement des solutions adaptées.

L'objectif du PCA est avant tout de protéger ses collaborateurs et garantir la continuité des prestations de son entreprise auprès de ses clients et partenaires.

Nous vous proposons ici des ressources, des conseils et des pratiques utiles pour vous aider à monter votre plan de continuité d'activité.

Pour la bonne mise en oeuvre d'un PCA, voici les étapes essentielles à effectuer par l'entreprise :

- **EXPERTISE ET ANALYSE DES VULNERABILITES**
 - **analyse des risques possibles**
- **DEFINITION DU CHAMPS D'ACTION DEPLOYE PAR LE PCA**
 - **Recensement des activités vitales à l'entreprise**
 - **Identifier les services et compétences internes et externes essentiels à l'entreprise**
- **ELABORATION DU PCA**
 - **Mise en place d'une cellule de crise**
 - **Estimer les conséquences financières**
 - **Etablir les modalités d'accueil et d'accessibilité**
 - **Organiser les délégations de pouvoir**
- **MISE EN PLACE DU PCA ET SIMULATION**
 - **Tester les outils de communication à distance**
 - **Informer et former ses collaborateurs**

SOMMAIRE

En quelques points que nous vous proposons, vous pourrez aborder une bonne mise en place du PCA grâce à une sélection de documents et ouvrages en accès libre.

1. [Présentation du PCA](#)
2. [Les risques : évaluation](#)
3. [Prévention](#)
4. [Simulation et exercices](#)
5. [Travail à distance](#)
6. [Cadre juridique](#)
7. [Formation](#)

1/ Présentation du PCA

Exemples et questions à se poser

Mise en œuvre d'un plan de continuité d'activité : Stratégie et gouvernance des Systèmes d'information.

Décembre 2007. Point de vue. ORGA Consultant.

Suivre :

www.orgaconsultants.com/content_data/orga2006/fr/14575/orga_Consultants_PDV_PCA.pdf

Plan de continuation d'activité pour une entreprise : Propositions de points à traiter.

Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie. 5 p.

Suivre : <http://www.udimec.fr/pj/PCA-ENTREPRISE.pdf>

2/ Les risques

Evaluer les risques et protéger la santé de vos collaborateurs

Le site prim.net est le portail de la prévention des risques majeurs



Accéder à sa plate-forme professionnelle :

www.prim.net/professionnel/espace_professionnel.html

Vous pourrez y consulter :

La base de données Gaspar, Gestion Assistée des Procédures Administratives relatives aux Risques

naturels et technologiques, elle est mise à jour régulièrement.

La rubrique « [Connaitre la réglementation](#) » qui regroupe les textes juridiques fondateurs en matière de prévention des risques naturels majeurs

Les cartes de l'évaluation des risques naturels et technologiques en

France, mis en ligne par le ministère de l'écologie, de l'énergie, du développement durable et de l'aménagement du territoire.

Suivre : cartorisque.prim.net/

3/ Prévention

Connaître les normes



Association Française pour l'Assurance de la Qualité
AFAQ AFNOR

www.afnor.org

Ministère du travail : Travailler mieux : la santé et la sécurité au travail

La prévention des risques professionnels

www.travailler-mieux.gouv.fr/La-prevention-des-risques.html

4/ Simulation et exercices

Check-list de préparation

Plan de continuité d'activité.

ACFCI. DGA Affaires Sociales Réseau. 40 p.

Se référer à l'**Annexe 2 : Check-list de préparation d'un PCA**

Suivre : www.strasbourg.cci.fr/photos/5096_PCA_ACFCI.pdf

Les études du CNPP, expert en prévention et en maîtrise des risques, mises en ligne en accès gratuit. Suivre : www.cnpp.com/fr/Comprendre/Etudes/Etudes

5/ Travail à distance

Mise en place d'une cellule de crise

Livre blanc.

Développer le télétravail dans le cadre d'un plan de continuité d'entreprise.
Hommes et Process et Microsoft France. 19 p.

Lien :

www.microsoft.com/france/entreprises/hub/plan-de-continuite-activite.aspx

Les points abordés dans le document :

Contexte du PCA
Les répercussions et enjeux pour l'entreprise
Le télétravail
Défis et contraintes pour l'I.T.
Stratégie de réponse

Travail à distance : le cas du télétravail en cas de pandémie grippale
Service d'information du Gouvernement (SIG), Délégué interministériel à la lutte contre la grippe aviaire (DILGA), Ministère chargé du travail (DGT).
Analyse des structures internes
www.pandemie-grippale.gouv.fr/IMG/pdf/teletravail.pdf

Guide technique pour la mise en oeuvre d'un plan de continuité d'activité et le développement de services de mobilité
Document de promotion : Microsoft présente ses produits et solutions
<http://www.microsoft.com/france/entreprises/hub/plan-de-continuite-activite.aspx>

6/ Cadre juridique

Caprioli, E. *Plan de continuité d'activité: aspects juridiques*. Octobre 2005.
Suivre : www.caprioli-avocats.com/droit-des-affaires/81-plan-continuite-activites-systemes-informations

7/ Formation

Offres

Une offre de formation proposée par CSP Formation

www.csp.fr/Impression_Fiche-UR30618-Securite_Plan_de_continuite_des_activites.html

Une offre de formation par ADENIUM

www.adenium.fr/vos-risques/plan-de-continuite-dactivites-pca.html

Une offre de formation par MICA

www.mica.fr/html/expertise.html