



Arseg

FORMATION • EN SAVOIR PLUS

Arseg

101-109, rue Jean Jaurès
92300 Levallois Perret
Tél. : 01 47 48 93 39
Fax : 01 47 48 93 40
E-mail : arseg@arseg.asso.fr
www.arseg.asso.fr

Cegos

Conseils et Inscriptions
Tél. : 01 55 00 90 90
E-mail : espace-client@cegos-formation.com
Les adhérents de l'Arseg bénéficient de -5%
sur les formations présentées sur la plaquette
www.cegos-formation.com

Université de Marne-la-Vallée

Service d'information et d'orientation
Tél. : 01 60 95 74 74
E-mail : sio@univ-mlv.fr
www.univ-mlv.fr

Université d'Angers

Tél : 02 41 38 97 31
E-mail : pole.universitaire@agglo-saumur.fr
www.univ-angers.fr



Arseg

LES FORMATIONS ARSEG : VOTRE ACCÉLÉRATEUR DE CARRIÈRE !

L'Arseg offre des formations sur mesure !

La fonction de Directeur et Responsable de Services Généraux (DRSG) prend une valeur de plus en plus stratégique au sein de l'entreprise et recouvre maintenant des compétences multiples. Manager, maître d'ouvrage auprès des sous-traitants, prestataire de services pour les clients internes, organisateur, gestionnaire, commercial, financier, acheteur : le DRSG éprouve ainsi tout au long de sa carrière la nécessité de mettre à jour ses connaissances.

Découvrez l'ensemble de notre programme de formation dans cette nouvelle plaquette de présentation synthétique et profitez pleinement des offres de l'Arseg.

Association des de Directeurs & Responsables Services Généraux

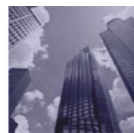
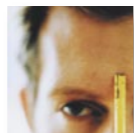
C'est pourquoi l'Arseg, pour laquelle la formation a toujours été un axe prioritaire, a progressivement enrichi son offre afin que ses adhérents obtiennent l'exacte réponse à leurs besoins. En effet, nos formations prennent en compte la diversité des sujets, les contraintes de durée et le niveau des acquis. Cette plaquette vous présente une synthèse de l'ensemble des formations que l'Arseg met en œuvre, avec ses différents partenaires, afin de répondre aux attentes de ses adhérents.

La Commission Formation de l'Arseg

Le 1^{er} réseau professionnel de France consacré aux Services Généraux



FACILITIES MANAGERS ASSOCIATION



LES FORMATIONS ARSEG : VOTRE ACCÉLÉRATEUR DE CARRIÈRE !

Formations de courte durée

Spécialisée

> **80 ateliers** de travail Arseg organisés gratuitement dans l'année avec le concours des membres associés et dédiés aux activités des Services Généraux. Indispensables pour actualiser ses connaissances et rester en contact avec le monde professionnel, ces rendez-vous sont autant d'occasion d'apprendre et d'échanger avec ses collègues.

> **18 modules** de 30 à 40 heures élaborés en partenariat entre l'Arseg et l'université de Marne-la-Vallée et dispensés en 3 domaines :

- Techniques et Services ;
- Administration et Droit ;
- Management et gestion.

Généraliste

> **Les conférences** Arseg sont l'occasion de prendre connaissance des évolutions du métier et d'échanger sur des thèmes plus généralistes tels que le management, la gestion immobilière, les achats hors production...

> **Un stage** (4 jours) Cegos parrainé par l'Arseg « **Formation pratique des techniciens et des agents des Services Généraux** ». Cette formation traite des métiers techniques et administratifs, de la gestion et de l'organisation des interventions et travaux, des outils, du respect de la réglementation et des risques liés aux interventions.



Formations au Management

> **Un stage** (2 x 3 jours) Cegos parrainé par l'Arseg « **Responsable des Services Généraux, réussissez pleinement dans votre fonction** » qui traite des fondamentaux du métier et du pilotage des différentes activités.

> **2 cycles, certifiant une formation professionnelle** co-produits par l'Arseg et la Cegos. Chaque cycle de formation comprend 4 modules de 3 jours.

« **Nouveaux Responsables des Services Généraux** » : Situer les Services Généraux dans leur environnement ; Maîtriser la relation avec les clients ; Manager en interne et en externe ; Construire ses objectifs en liaison avec ceux de l'entreprise.

« **Perfectionnement des Responsables de services Généraux** » : Prendre en compte une fonction de plus en plus stratégique ; Renforcer l'orientation client du métier ; S'impliquer dans un budget, les tableaux de bord et les indicateurs ; Développer le management des prestataires, des équipes et anticiper les risques.

Les stagiaires sont suivis individuellement par un tuteur Cegos et un tuteur Arseg. La Certification Arseg/Cegos traduit la validation des acquis et leur transformation en compétences opérationnelles à travers la présentation d'un mémoire synthétisant la réalisation d'un projet ou d'une étude en lien avec la formation.

Formations universitaires

Avec l'université de Marne-la-Vallée

> Un diplôme universitaire

appliqué aux techniques et aux services des immeubles (niveau bac +2) en suivant au minimum 6 modules.

> Une licence (niveau bac + 3) et/ou un mastère (niveau bac + 5) en Facility Management et Ingénierie Immobilière

en suivant l'année complète de formation correspondante des étudiants. (L'admission à ces voies se fait sur dossier et nécessite respectivement un niveau bac et un niveau bac + 2 avec quelques années d'expérience).

> Vous pouvez obtenir également ces diplômes par la **Validation des Acquis de l'Expérience (V.A.E)**. Démarche individuelle dans laquelle le candidat fait valider, par la constitution d'un dossier, ses savoir-faire liés à son expérience. Le diplôme est donc la sanction d'un parcours professionnel et non plus uniquement celle d'un parcours de formation.

Avec l'université d'Angers

> **Une licence professionnelle** Gestion de Sites Immobilières (Bac +3) en suivant l'année complète de formation. Vous pouvez également obtenir ce diplôme par la VAE et intégrer le cycle en un ou deux ans.

